

TABLECALL

Silent Ordering System



Viele Kassensysteme oder Service-Apps ermöglichen es dem Gast heutzutage, ohne Hinzuziehung eines Kellners eine Speisekarte einzusehen, Speisen und Getränke mit seinem Smartphone zu bestellen und auch zu bezahlen. Nur das fertige Essen wird dann noch von einem Kellner an den Tisch gebracht.

Das Silent-Ordering TableCall-System ist ein einzigartiges Tool, um einen herkömmlichen Restaurantbesuch in eine Selbstbedienungslösung zu verwandeln. Jeder Tisch ist dafür mit einer kleinen Halterung ausgestattet, in der sich ein Pager befindet. Wenn das Essen fertig ist, kann nun entweder das Küchenpersonal oder ein Kellner dem Guest mit einem einzigen Knopfdruck mitteilen, dass seine Bestellung abholbereit ist.

Pager-Systeme werden in vielen Selbstbedienungsrestaurants bereits seit längerem verwendet. Das TableCall-System bietet nun die einzigartige Möglichkeit, darüber hinaus mit einem einfachen Self-Ordering System zu arbeiten, sei es von einer POS-Lösung, einem Küchenbildschirm oder von einem Bildschirm an Bar aus.

Die Vorteile liegen auf der Hand: Genau wie bei einem regulären Rufsystem in einem Selbstbedienungsrestaurant ist der Guest zufrieden, weil er weiß, dass er sein Essen genau dann bekommt, wenn es fertig ist. Das Servicepersonal spart zudem viel Zeit, die es nutzen kann, um Zusatzverkäufe zu generieren.

1. Der Kunde scannt den QR-Code am Tisch.
2. Bestellungen werden über ein Mobiltelefon aufgegeben. (*Die Pager-/Tischnummer wurde beim Scannen des QR-Codes automatisch erfasst und der Bestellung zugeordnet.*)
3. Der Kunde zahlt per Handy mit PayPal, MasterCard, Visa etc., oder auch in Bar, je nach gewählten oder auch aufgeführten Optionen.
4. Die eingegangene Bestellung wird auf dem Küchenbildschirm oder Küchenbon angezeigt.
5. Das Essen wird zubereitet.
6. Wenn das Essen fertig ist, wird der Pager vom Küchenbildschirm oder dem Terminal aus „gerufen“
7. Der Pager empfängt das Signal und wird aktiviert (*Blinken + Piepsen - 5 Sekunden oder 15 Sekunden Alarmmodus wählbar*).
8. Der Kunde holt seine Speisen an der dafür vorgesehenen Ausgabestelle ab.